

	TURİZM UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ (TURAM) İYİLEŞTİRME EYLEM PLANI	Doküman No	PL.009
		İlk Yayın Tarihi	22.07.2025
		Revizyon Tarihi	-
		Revizyon No	0
		Sayfa	1/1

İyileştirilecek Durum*	Planlanan Eylemler	Eylem Uygulama Tarih Aralığı	Sonuç ve Açıklamalar
Vizyon ve Misyon Belirlenmesi	Vizyon ve Misyon Belirlenecek ve İnternet Sitesinde Yayınlanacak	14.09.2026 – 01.01.2027	
İç Paydaşların Belirlenerek Yayınlanması	İç Paydaşlar Belirlenecek ve İnternet Sitesinde Yayınlanacak	14.09.2026 – 01.01.2027	
Dış Paydaşların Belirlenerek Yayınlanması	Dış Paydaşlar Belirlenecek ve İnternet Sitesinde Yayınlanacak	14.09.2026 – 01.01.2027	
İç ve Dış Paydaş Anket Formlarının Oluşturulması	Anket Formları Oluşturulacak ve Anketlere Kalite Yönetim Koordinatörlüğü'nden Numara Alınacak	14.09.2026 – 01.01.2027	
İç ve Dış Paydaş Anketlerinin Uygulanması	İç ve Dış Paydaşlarla Temasa Geçilerek Anketler Uygulanacak	04.01.2027 – 26.03.2027	
İç ve Dış Paydaş Anketlerinin Analizi	İç ve Dış Paydaş Anketleri Sonuçları Analiz Edilecek ve Değerlendirilecek	05.04.2027 – 04.06.2027	

*Öz değerlendirme, Memnuniyet anketleri, İç tetkik sonuçları, Öğrenci dönüşleri, Dış değerlendirici vb. iyileştirme konuları.

Hazırlayan	Sistem Onayı	Yürürlük Onayı
Bölüm Kalite Sorumlusu	Kalite Koordinatörü	Üst Yönetici